



# ICON Switzerland 2015

## Praxisbeispiel Connections an der Universität Zürich

mit Demos und Erfahrungen aus Pilotprojekten

Roberto Mazzoni (Zentrale Informatik UZH)

Roman Meng (Zentrale Informatik UZH)

Simon Allemann (Hauptbibliothek UZH)

Marco Bernasconi (Personalabteilung UZH)



## Social Software – Silos überwinden

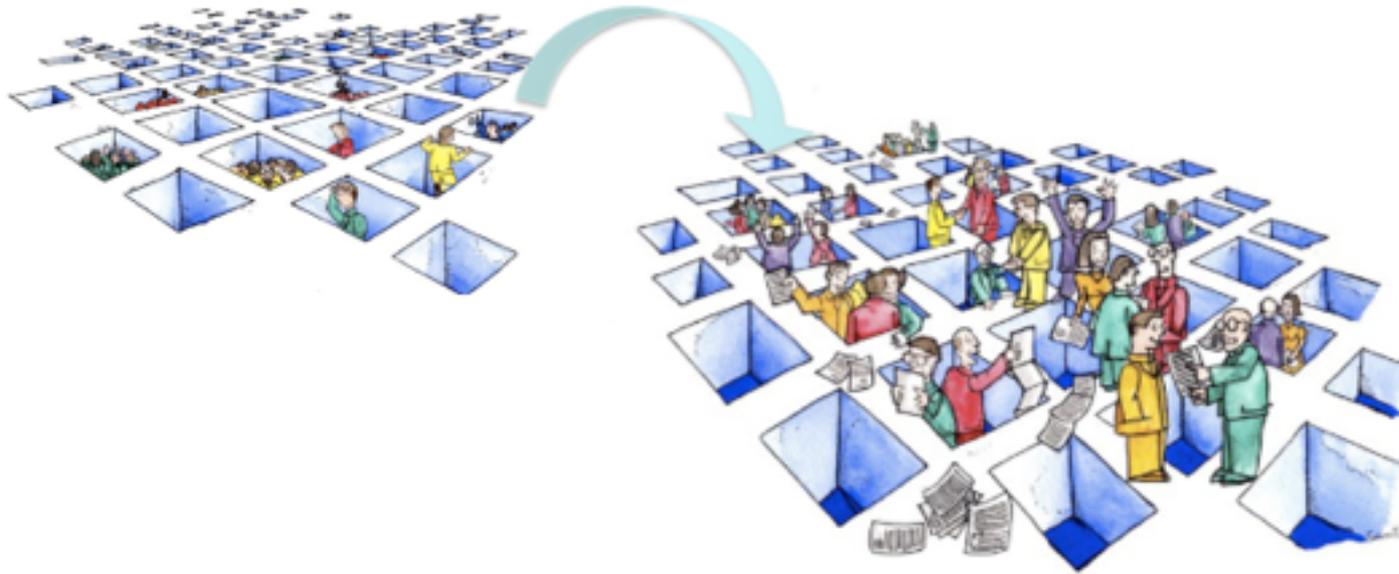


Information teilen  
Zusammen erarbeiten - Collaborate



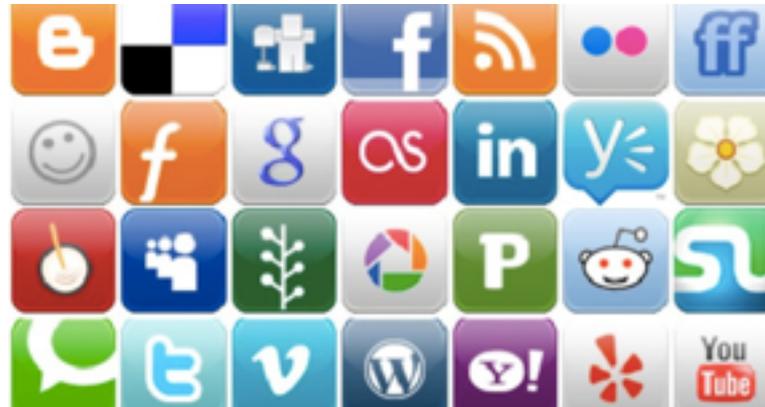


## Social Software – Silos aufbrechen



## Social Software – Information wird überall geteilt

Management ???



Sicherheit ???

Überprüfung ???

Kontrolle ???

37 % of all employees use apps to share files, as Dropbox or Google Docs, without the permission of their employer.

These data are seldom erased, even after leaving the company.

Survey by Ponemon Institute in commission of Symantec

Organisieren

Zusammenarbeit in strukturiertem Umfeld

Quelle (auch vorheriger Illustrationen):

[Outside in Collaboration](#) (Simon Vaughan, Univ. of Cardiff)



## Top-down – vertrauliche Unterlagen

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

myprivatbox@gmail.com

SMTP error from remote mail server after MAIL FROM:<xx.yy@oec.uzh.ch> SIZE=45704014:  
host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.206.26]:  
552-5.2.3 Your message exceeded Google's message size limits. Please visit  
552-5.2.3 <https://support.google.com/mail/answer/6584#limit> to view our size  
552 5.2.3 guidelines. w6si21951748wia.98 - gsmtip

----- This is a copy of the message, including all the headers. -----  
----- The body of the message is 45115724 characters long; only the first  
----- 106496 or so are included here.



## Connections Files – Demo

### Im Webbrowser

- Autonomie und Kontrolle beim Autor
- Transparenz
- Versionierung / Lock / Unlock
- Download / Edit / Upload mit Aenderungskommentar

### Im Notes Client (alle Plattformen)

- Video

### Desktop Integration unter Windows

- Video



# Connections – Integration in Notes

	◆ Roman Meng	[Communities] You have been added to: 'ID LDAP'	16:38	9K
	Florian Kempter	[Files] Florian Kempter has added 'UL_2015_04_23.pdf' to folder 'UL-Protokolle'	16:06	11K



[IBM Connections] Täglicher Newsletter für 25.04.2015

noreply An: roberto.mazzoni

Von: noreply@uzh.ch

An: roberto.mazzoni@id.uzh.ch

Bitte Antwort an [noreply@uzh.ch](mailto:noreply@uzh.ch)

## Ihre täglichen Aktualisierungen für 25.04.2015

IBM Connections

Dies ist eine Liste von Aktualisierungen aus Ihrem Netzwerk von Kontakten, Bereichen, Personen und Artikeln, denen Sie folgen, sowie zu den Beiträgen zu Inhalten, die Sie veröffentlicht haben.

**Blogs** (mehr als 10 Aktualisierungen)

[Alles anzeigen...](#)

[Brigitte Schubnell](#) hat zur eigenen Idee [Raumverwaltung: Archiv](#) einen Kommentar im Ideation-Blog [ID Kursdatenbank](#) verfasst. 24.04.2015

[Brigitte Schubnell](#) hat zur eigenen Idee [Raumverwaltung: A4-Ausdruck Belegungsplan \(Querformat\)](#) einen Kommentar im Ideation-Blog [ID Kursdatenbank](#) verfasst. 24.04.2015



## Bottom-up

UZH Rektor Michael Hengartner, Die Zeit 7/2014

*Organisatorisch sind wir wie ein Verband von KMU. Jeder Professor hat seine eigenen Mitarbeiter, seine eigenen Entwicklungen, seine eigenen Produkte, er muss die eigenen selbst Gelder beschaffen. Diesen KMU-Patrons können Sie nichts diktieren, die müssen Sie überzeugen, und dafür brauchen Sie "cheibe" gute Argumente.*

Auch IT Dienstleistungen werden nur genutzt, wenn sie überzeugen.



## Umgang will gelernt sein – Benachrichtigungen

The screenshot shows the IBM Connections user interface for Roberto Mazzone. The navigation bar includes 'IBM Connections', 'Home', 'Profiles -', 'Communities -', 'Apps -', and a user profile dropdown for 'Roberto Mazzone'. The dropdown menu contains 'My Profile', 'Settings', and 'Log Out'. The main content area is titled 'Email Preferences' and 'Application Access'. Under 'Notifications Preferences', it shows the email address 'roberto.mazzone@id.uzh.ch' and a checked checkbox for 'Receive notifications from other people by email'. The email language is set to 'Language used in last visit'. Below this, a section titled 'How often do I want to be notified about:' contains two tables of radio button options.

Responses & Notifications	Individual Emails	Daily Newsletter	Weekly Newsletter	No Email
Responses to my content and Notifications for me	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Content that I am following	Individual Emails	Daily Newsletter	Weekly Newsletter	No Email
People	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communities	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tags	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activities	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forums	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Files	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wikis	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bookmarks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Buttons at the bottom: Save, Restore Defaults, Cancel



## Nicht eine Frage von top-down oder bottom-up

- Auch nicht eine Frage der Unterstützung des Managements
  - **Combination of two no-no's**
    - No management support and no **Community Managers** established
  - **The role of HR**
    - Let's have a minute of silence...



# Social Business – Umgang regeln

**Connections**



- Overview
- Recent Updates
- Members
- Blog
- Wiki**
- Bookmarks
- Forums
- Ideation Blog
- Feeds
- Files
- Media Gallery
- Activities

You are in: [Connections Community](#) > [Connections Wiki](#) > [Startseite](#) > [Benutzungsregeln](#)

## Benutzungsregeln

 Like | Updated Mar 25 by [Roberto Mazzoni](#) | Tags: None [Add tags](#)

[Edit](#) [Page Actions ▾](#)

**IBM Connections** an der Universität Zürich kann zur Kommunikation und zum Knowledge Management mit allen zum Zugriff berechtigten Angehörigen der Universität Zürich genutzt werden.

Aus diesem Grund ist es notwendig, dass die Regeln zur Nutzung dieses Systems eingehalten werden. Die Administration der Informatikdienste behält sich vor, bei Nichteinhaltung Massnahmen zu ergreifen.

### Communities

- Die **Zugriffsebene** (Zugriffsberechtigung) für Communities ist entsprechend ihrer Personen - Zielgruppe (bzw. anvisierten Benutzergruppe) zu wählen:
  - **Eingeschränkt:** Wenn die Zielgruppe NICHT die ganze Universität ist. Die **empfohlene Vorgabe** für Communities an der UZH. Nur sichtbar für die Teilnehmer.
  - **Moderiert oder Öffentlich:** Wenn die Zielgruppe die gesamte Universität ist. Sichtbar in der ganzen Universität.
  
- Die **Nameskonventionen für Communities** sind einzuhalten, da ein spezifischer Name nur einmalig vergeben werden kann:
  - Wenn die Zielgruppe sich **innerhalb einer einzigen Institution** (Institut, Klinik, etc) befindet, so ist das **Kürzel der Institution/Organisationseinheit der Community voranzustellen**
    - z.B. ZI Benutzerdienste
    - Über den eigenen Namensraum mit dem Kürzel der Institution/Organisationseinheit kann die Organisationseinheit frei verfügen.
    - Als Referenz für Organisationseinheiten bzw. Kürzel gilt die Organisationsdatenbank der UZH ([OrgDB](#)).
  - Wenn die Zielgruppe sich über mehrere Institutionen hinweg zusammensetzt oder gar die ganze Universität umfasst, so kann der Name aus den noch verfügbaren frei gewählt werden. Die Informatikdienste behalten sich vor bei Missbrauch oder Namenskonflikten einzuschreiten.

[Comments \(0\)](#) [Versions \(5\)](#) [Attachments \(0\)](#) [About](#)



# Communities – müssen bewirtschaftet sein

## HBZ Bibliotheksportal UZH

Follow this Community | Community Actions

### HBZ Bibliotheksportal UZH



#### Overview

- Recent Updates
- Status Updates
- Members
- Forums
- Biog
- Events
- Related Communities
- Media Gallery
- Wiki

### Community Description

Willkommen auf der zentralen Informationsplattform für die Bibliotheken der Universität Zürich. In diesem Portal werden vor allem:

- Informationen veröffentlicht, die von gesamtheitlichem Interesse sind
- Wichtige Termine und Stelleninserate publiziert
- Bibliotheksrelevante Fragestellungen diskutiert

Die nachfolgenden Plattformen dienen spezifischeren Themenbereichen:

#### Bibliothekssysteme

Hier gibt es Informationen und Hinweise zu den bibliotheksspezifischen IT-Lösungen, die für die UZH-Bibliotheken im Einsatz sind.

Wenn Sie z.B. Anliegen oder Fragen zu SFX, EZproxy oder UZH(50)-Spezifika in Aleph haben, so sind Sie hier richtig.

#### UZH-Bibliotheken und Zentralbibliothek

In dieser Community werden Informationen zu elektronischen Ressourcen publiziert.

Wenn Sie etwas zu Online-Datenbanken, Journals oder e-Books wissen wollen, so sind Sie hier richtig.

#### UZH-Bibliotheken

Die UZH-Bibliotheken sind räumlich verteilt. Diese Community soll die Mitarbeitenden virtuell näher zusammenbringen, indem bibliotheks- und standortspezifische Themen diskutiert werden.

Tags: bibliotheken, information, neuigkeiten, portal, tips, tricks, uzh, zürich, zusammenarbeit

### Forums

Start a Topic

[Diskussionen & Fragen zu Bibliotheksthemen](#)

[Stellenausschreibungen](#)

### Members



[View All \(295 people 4 groups\)](#)

### Upcoming Events

[Arbeitstreffen UZH50-Bibli...](#)

Oct 22 8:30 AM

[Bibliothekskoordination UZ...](#)

Oct 22 10:30 AM

[View All Events](#)

### Related Communities

[Arbeitstreffen UZH50-Bibliothe...](#)  
[Recent Updates](#)

[Bibliothekskoordination UZH](#)  
[Recent Updates](#)

[View All](#)

### Media Gallery



# Mitglieder müssen begleitet werden

HBZ  
Bibliotheksportal UZH

Overview  
Recent Updates  
Status Updates  
Members  
Forums  
Blog  
Events  
Related Communities

You are in: [HBZ Bibliotheksportal UZH Community](#) > [HBZ Bibliotheksportal UZH Wiki](#) > [Best Practices](#)

## Best Practices

Like | Updated Mar 17 by Adrian Funk | Tags: [bibliotheksportal](#), [faq](#), [ibm-connections](#), [practices](#), [tips](#)

Page Actions -

Anhand der folgenden Leitfragen werden die Komponenten erläutert, die für die praktische Arbeit im Bibliotheksportal und mit IBM Connections am wichtigsten sind.

Im Wiki sind vor allem Kontextinformationen hinterlegt. Diese Informationen sollen die Zusammenhänge zwischen spezifischen Aufgabenstellungen und der Kollaborations-Software aufzeigen und Sie dabei unterstützen, IBM Connections möglichst gewinnbringend und effizient zu nutzen.

1. Wie bleibe ich auf dem Laufenden?
2. Wie nutze ich mein persönliches Profil?
3. Wofür können Communities genutzt werden?
4. Welche Informationen platziere ich wo und wann?
5. Was ist zu beachten bei der gemeinsamen Bearbeitung von Inhalten?
6. Wie suche ich nach spezifischen Inhalten?
7. Wie können Inhalte exportiert oder gedruckt werden?
8. Welche Werkzeuge nutze ich für was?
9. Wie können Inhalte und Themen diskutiert werden?
10. Welche Umgangsformen sind zu beachten?
11. Wie kann ich Protokolle, Aufgaben und Pendenzen verwalten?
12. Was ist bezüglich Rollen und Berechtigungen zu beachten?



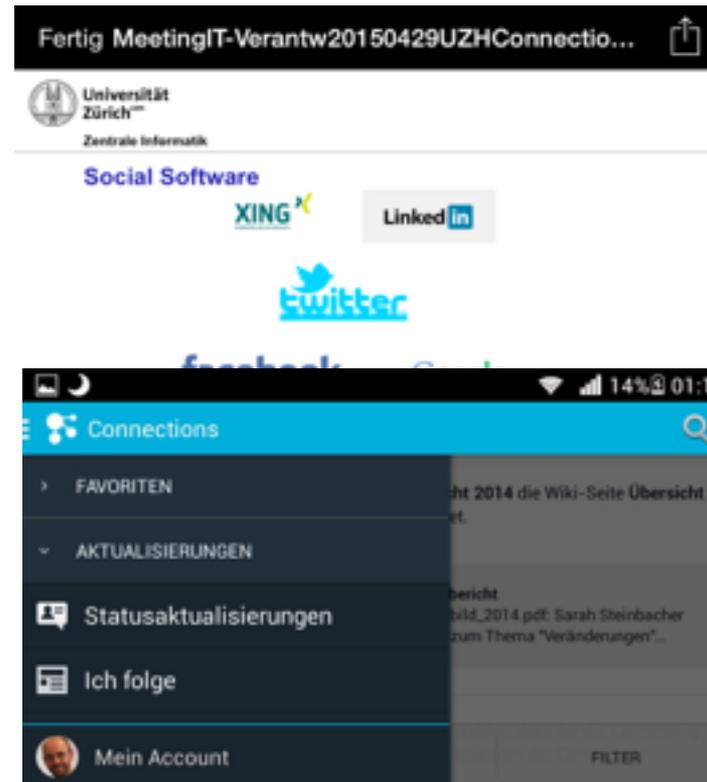
## Inhalte müssen vorbereitet sein

- Mitglieder begrüßen und gleich auf den Zweck einer Community hinweisen
- Weniger ist mehr: nur was es wirklich braucht aus den Apps anbieten
- Geschlossene/private Communities sind absolut in Ordnung: KMU's müssen und wollen nicht wissen, was in anderen Bereichen „läuft“, an der UZH sind private Communities entsprechend eine muss.
- Spielregeln vereinbaren
- Nicht alles gehört in eine Community, auch wenn diese geschlossen ist
- Demo: von der Idee zur Abwicklung



## IBM: Mobile First – für Tablet und Telefon

Android und iOS in den jeweiligen Stores: IBM Connections





Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

